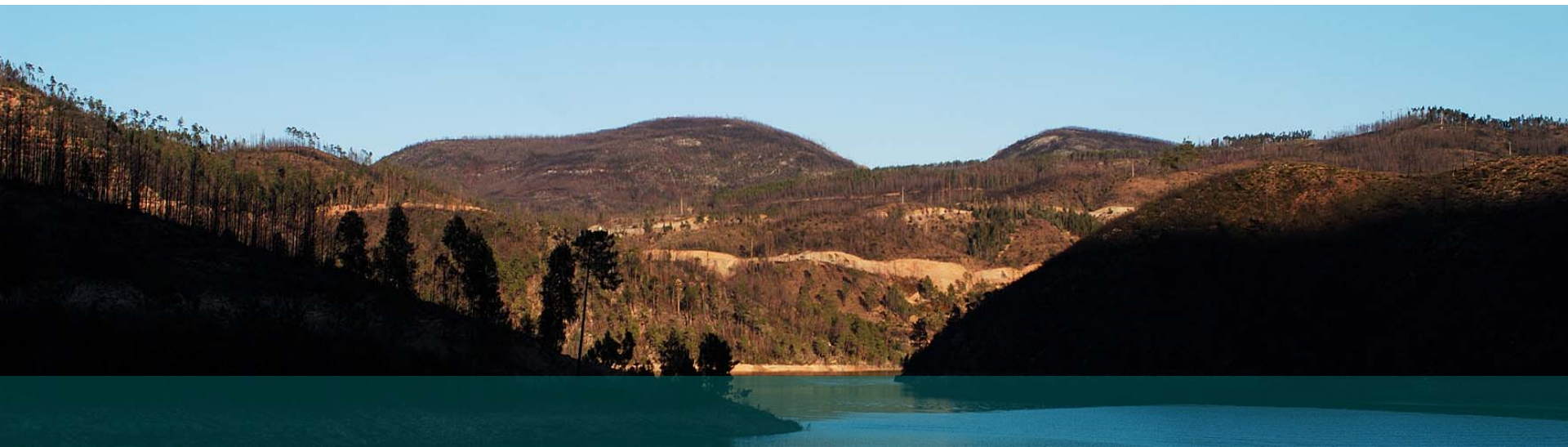




**IPDT**  
INSTITUTO  
DE TURISMO



# PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES



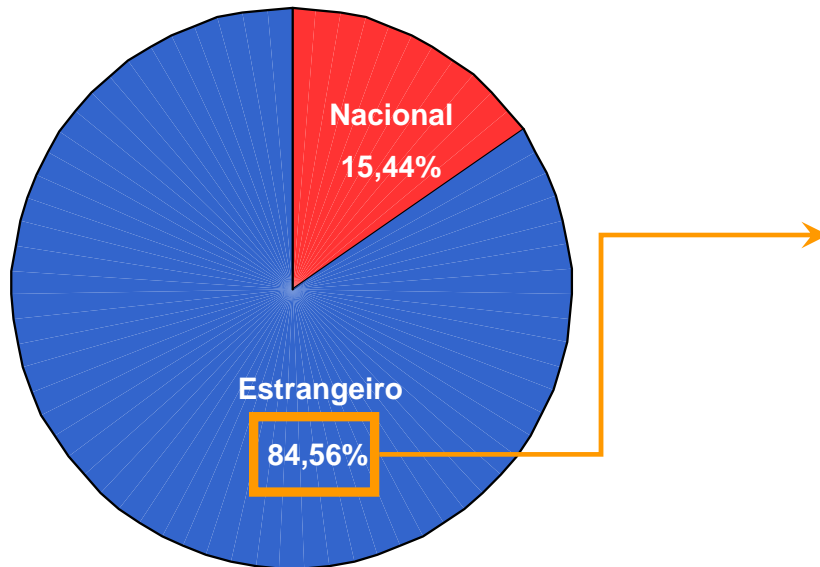
O Instituto de Planeamento e Desenvolvimento do Turismo, com o apoio do Centro de Estudos de Tendência em Hotelaria e Turismo da Universidade Fernando Pessoa, realizou um estudo piloto para validar o instrumento de recolha dos dados e obter informação sobre o perfil dos visitantes do Porto e das Caves do Vinho do Porto. Os dados foram recolhidos entre os dias 15 e 30 de Abril de 2007, utilizando um inquérito por entrevista pessoal e logo após a visita às Caves. Os inquiridos foram seleccionados por conveniência à saída de várias Caves. Os sujeitos que moravam na Área Metropolitana do Porto foram classificados em Visitantes Residentes, enquanto os restantes foram considerados como Visitantes Não Residentes. Para estes últimos distinguiu-se ainda entre os que pernoitavam no Porto, ou seja turistas, e os que não pernoitavam no Porto (excursionistas). Obtiveram-se 196 questionários válidos, sendo 47 de residentes (24%) e 149 de não residentes (76%), dos quais 64,8% eram turistas e 11,2% excursionistas. Apresentam-se de seguida os resultados obtidos para cada um dos grupos analisados.





## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

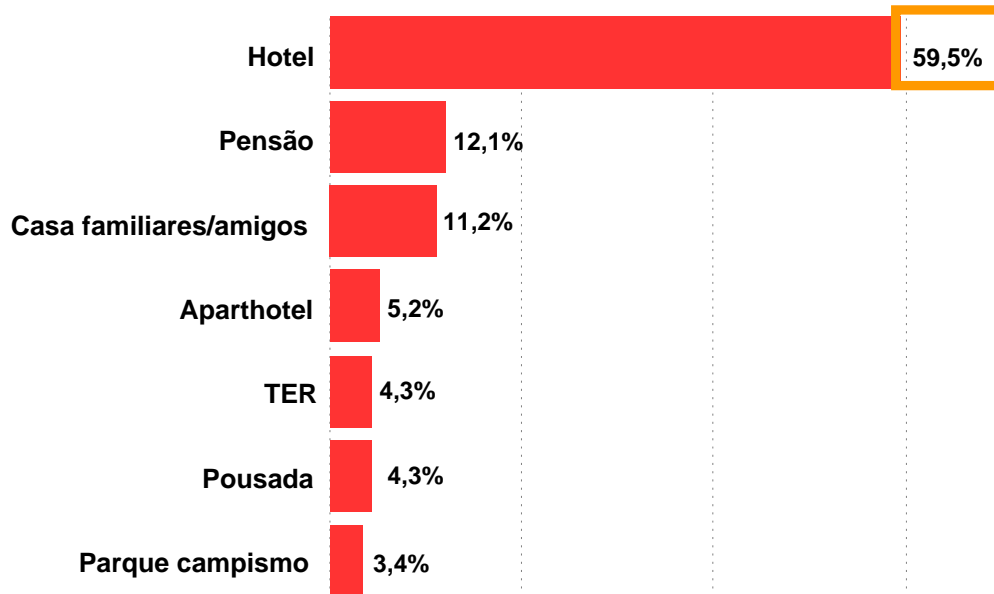
### Origem dos turistas e excursionistas que visitam as Caves



País origem	%
Reino Unido	16,8%
França	14,1%
Espanha	12,8%
Brasil	9,4%
Canadá	7,4%
Alemanha	4,7%
Holanda	3,4%
USA	2,7%
Outros Europa	9,3%
Outros	4,0%



## Tipo de alojamento

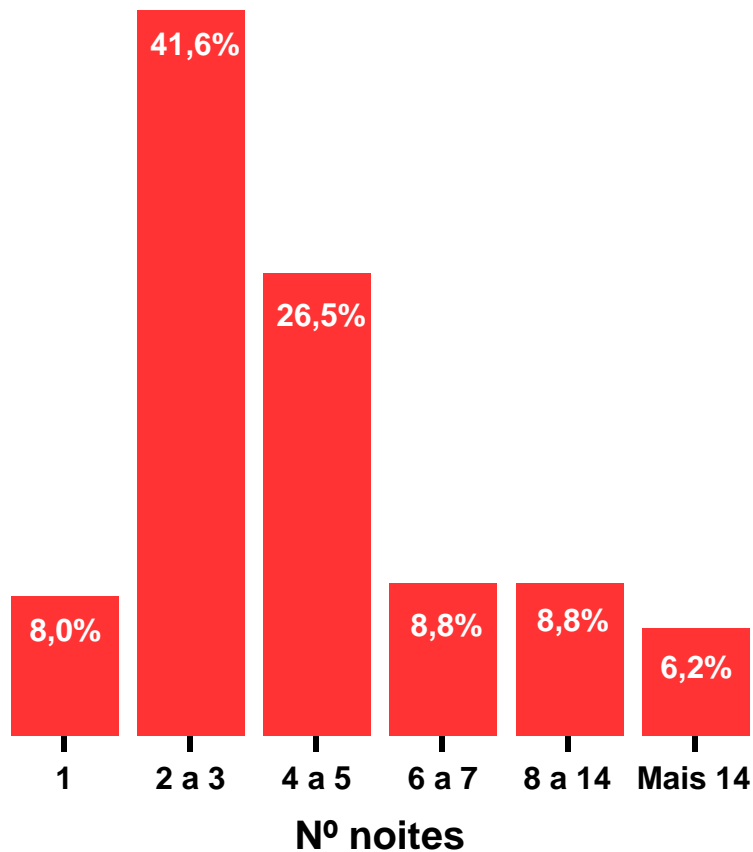


## Tipologia do Hotel

3 ESTRELAS	41,7%
4 ESTRELAS	53,3%
5 ESTRELAS	5,0%



## Nº de noites no Porto

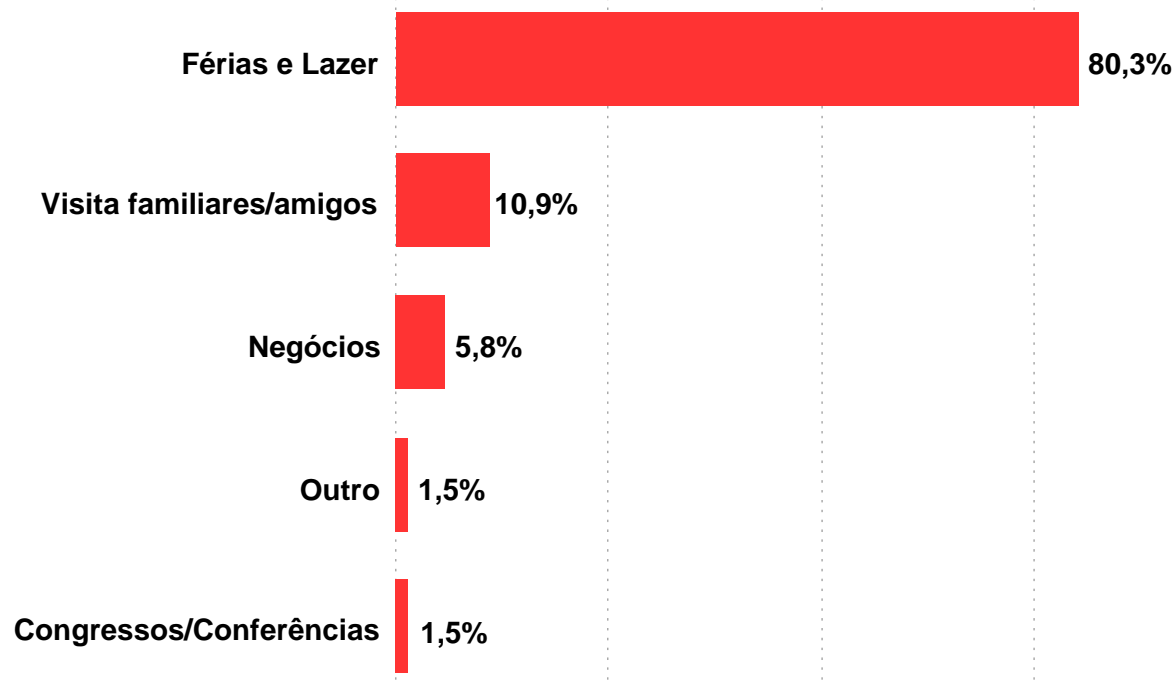


## Local do Alojamento

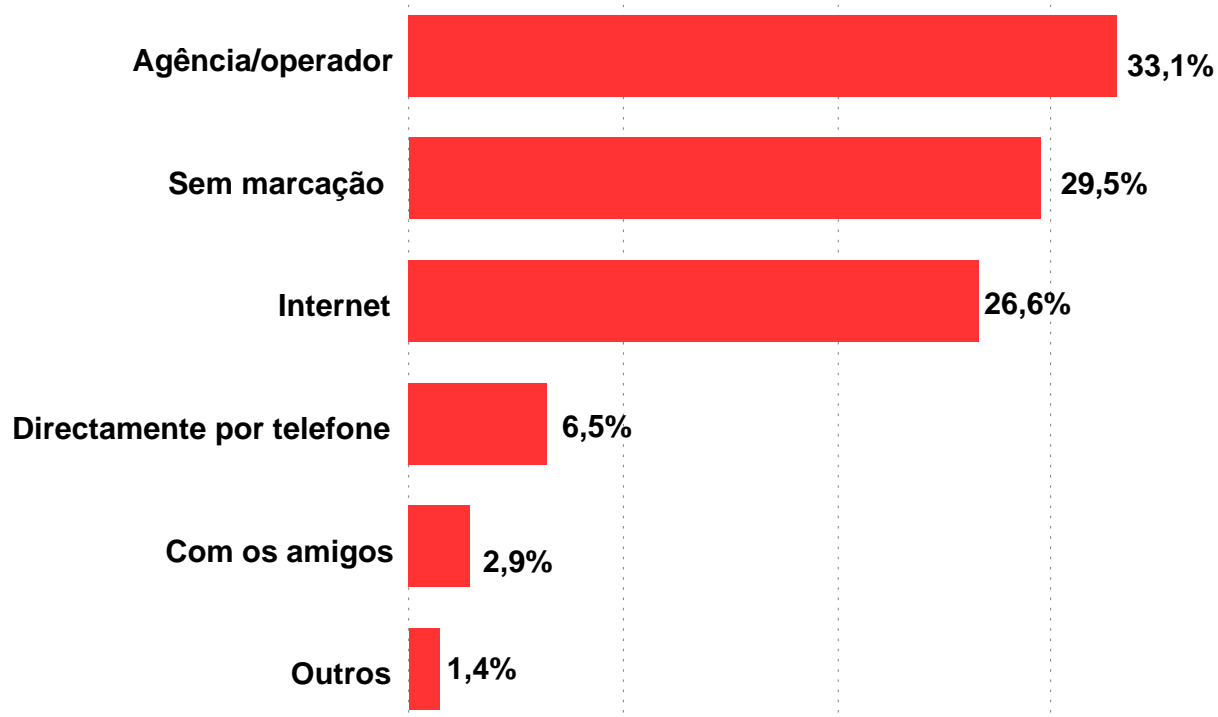
Porto	41,7%
Gaia	53,3%
Matosinhos	5,0%
Outros AMP	2,0%



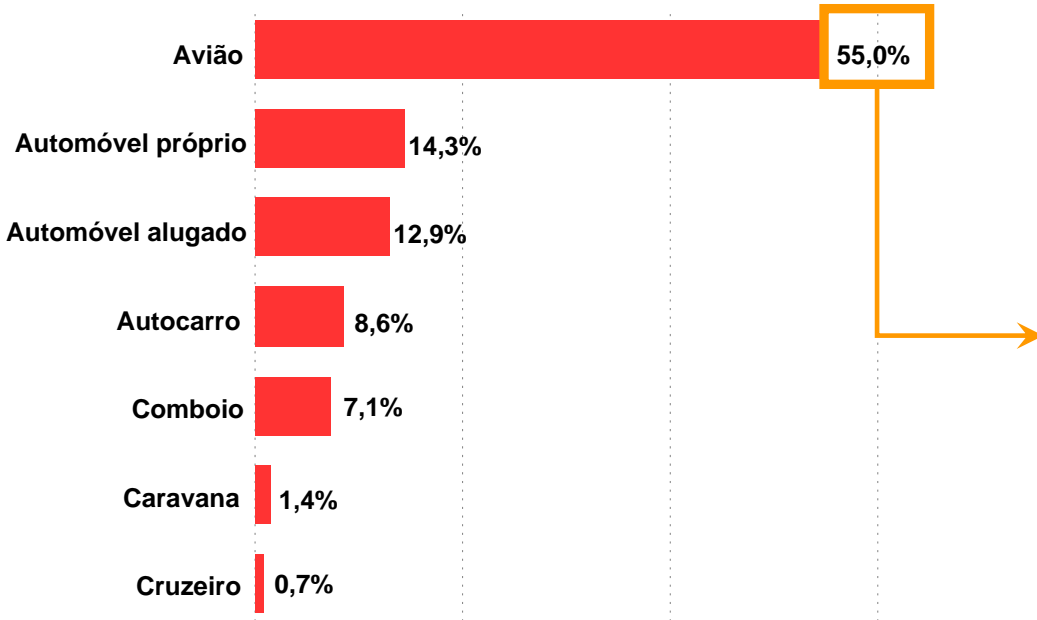
## Motivo principal da viagem ao Porto



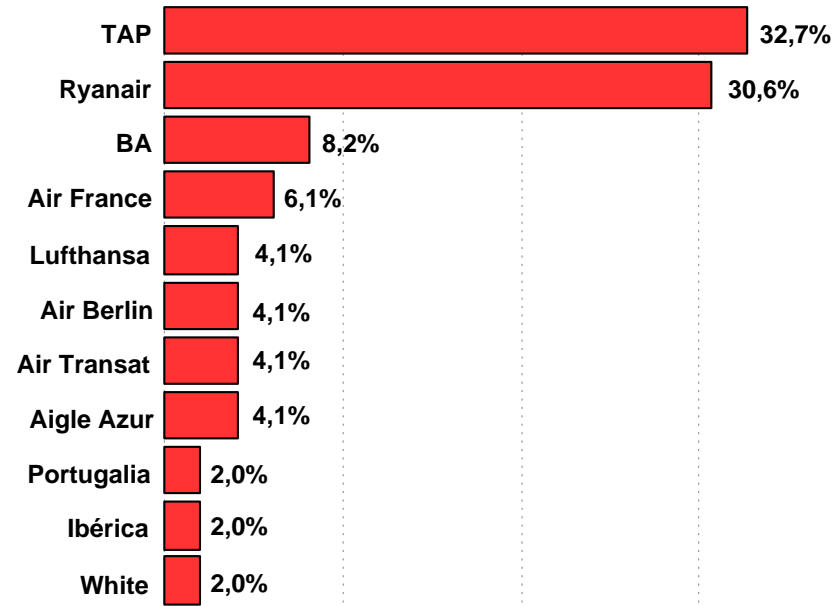
## Forma de marcação da viagem ao Porto



## Meio de transporte principal de entrada no Porto



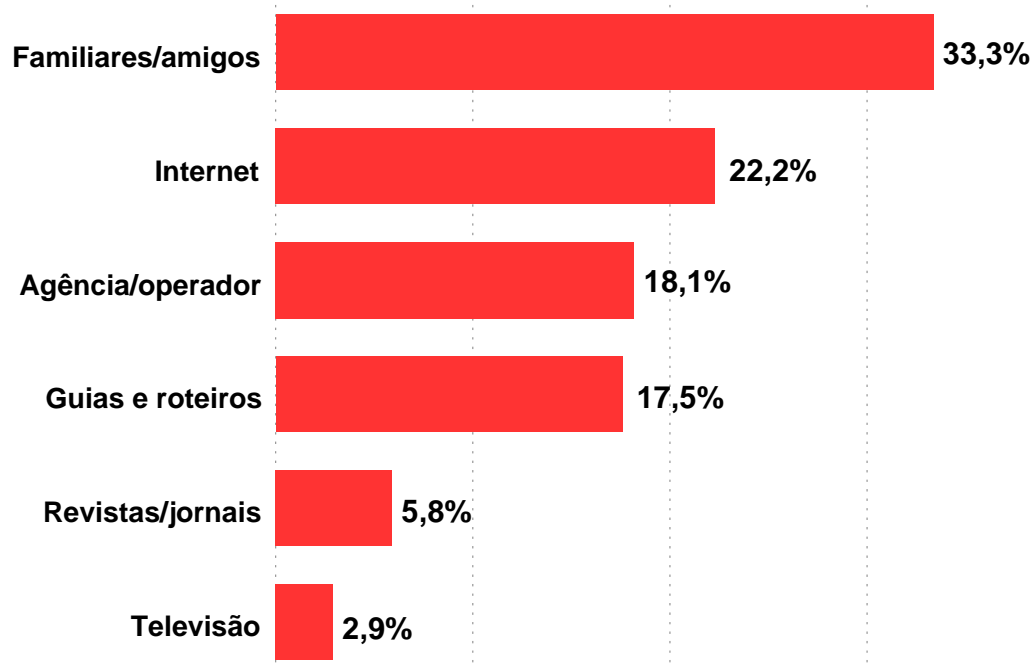
## Companhia aérea utilizada



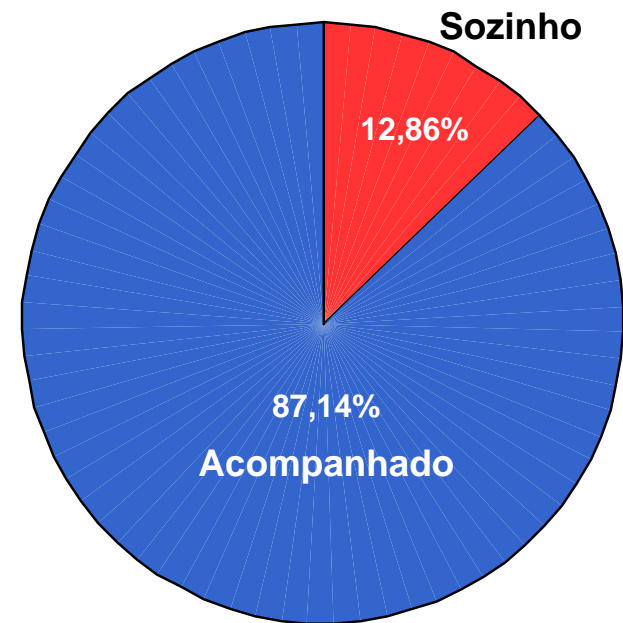


## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

### Meios de conhecimento Porto



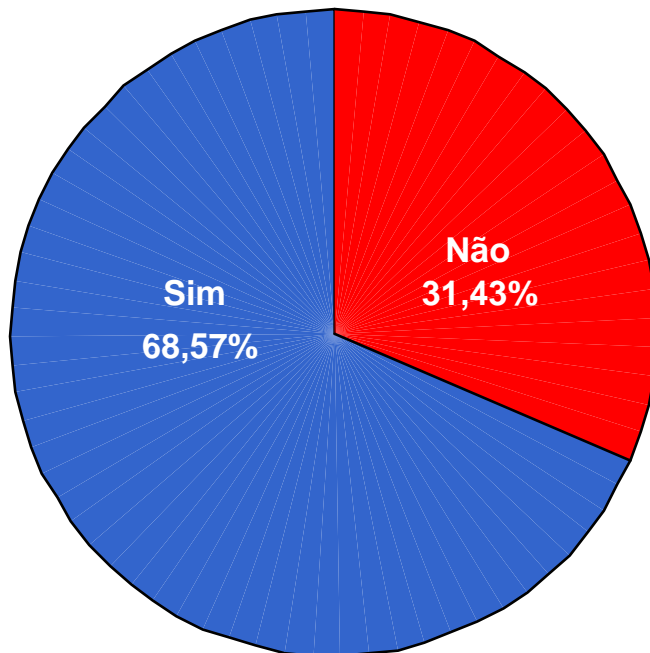
### Com quem viaja



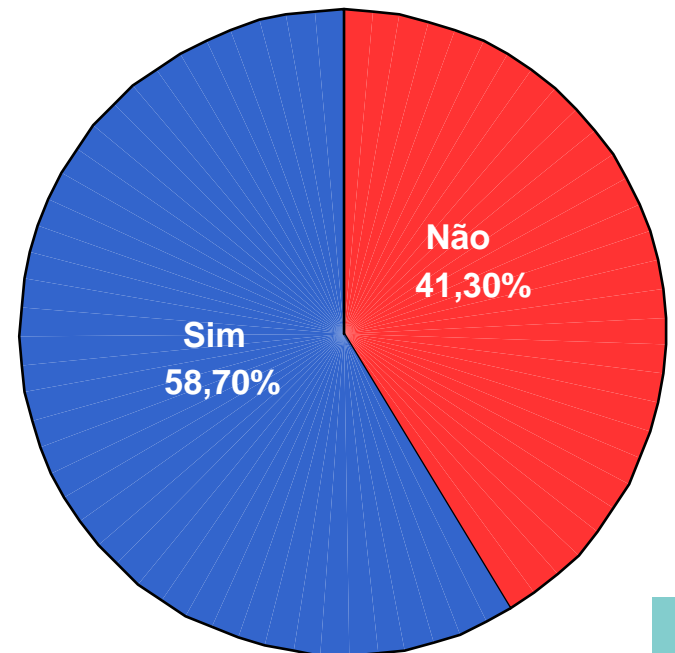


## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

### Deslocação directa do local de residência para o Porto

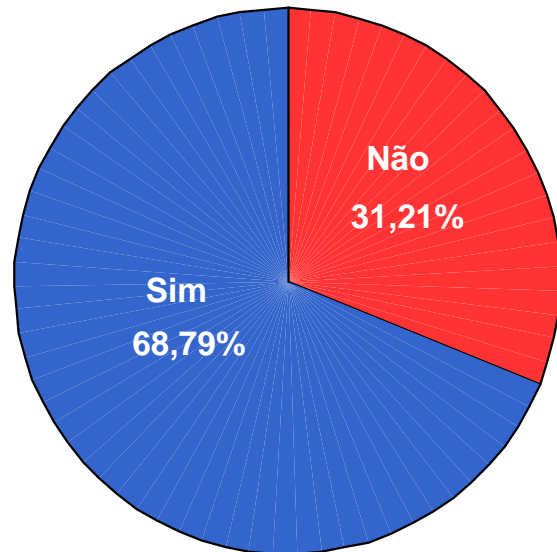


### Regresso directo do Porto para o local de residência



## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

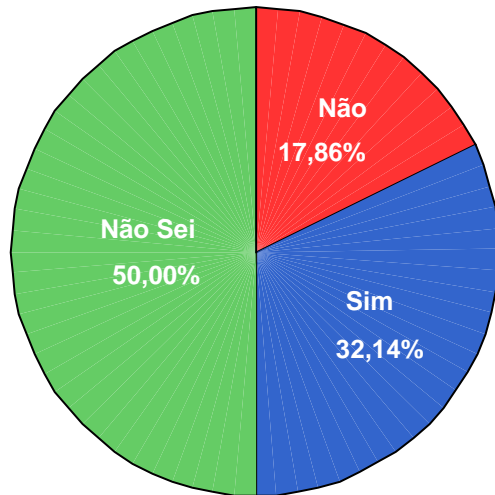
### Primeira Visita ao Porto



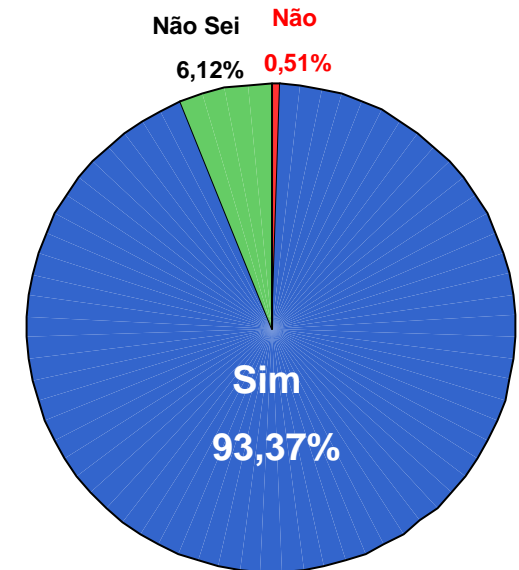
Actividades	Nº respostas	% Nº Casos
Visitas a monumentos	63	53,7%
Gastronomia	63	53,7%
Cruzeiros Douro	53	47,8%
Compras	39	35,3%
Visitas a museus	37	32,4%
Visitas de autocarro	35	25,7%
Animação nocturna	25	21,3%
Praia	25	19,1%
Rotas turísticas	15	14,7%
Passeios de carro pela região	17	14,0%
Espectáculos/eventos culturais	8	8,8%
Assistir a eventos desportivos	7	6,6%



## Tenciona voltar ao Porto



## Tenciona recomendar o Porto



## Satisfação com o Porto

Totalmente insatisfeito	0,0%
Bastante insatisfeito	0,0%
Insatisfeito	0,7%
Indiferente	3,6%
Satisfeito	16,1%
<b>Bastante satisfeito</b>	<b>43,8%</b>
<b>Totalmente satisfeito</b>	<b>35,8%</b>



## **Pontos fortes do Porto**

**Arquitectura e paisagem da cidade**  
**Atmosfera/ambiente da cidade**  
**Simpatia e hospitalidade das pessoas**  
**Rio Douro**  
**Ribeira**  
**Praias**

## **Pontos fracos do Porto**

**Poluição**  
**Trânsito**  
**Degradação da cidade**  
**Arrumadores de carros**  
**Pessoas que não falam inglês**  
**Obras**  
**Sinalização**

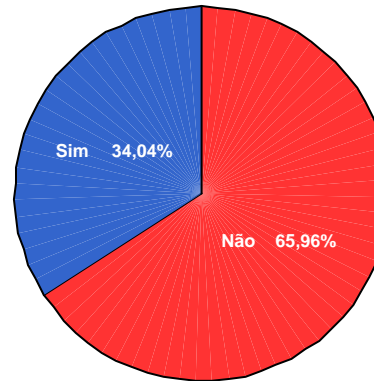




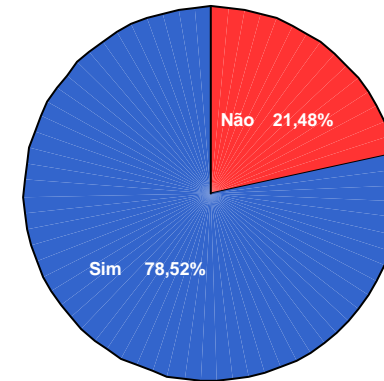
## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

### Primeira visita às caves

Residente

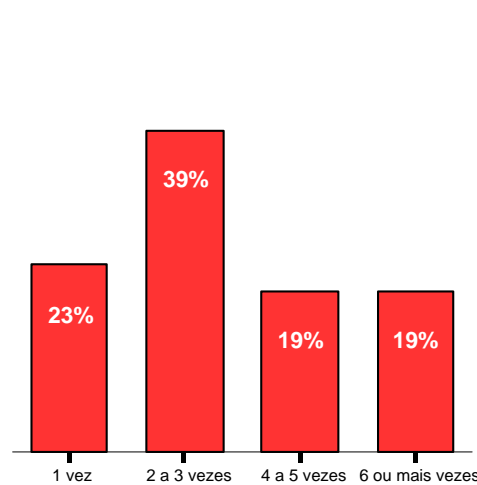


Visitante

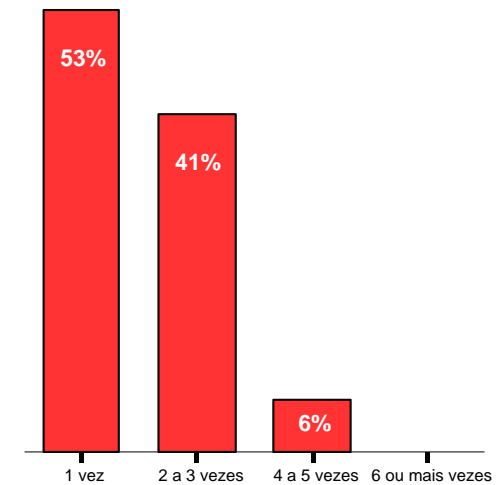


### Nº visitas anteriores às Caves

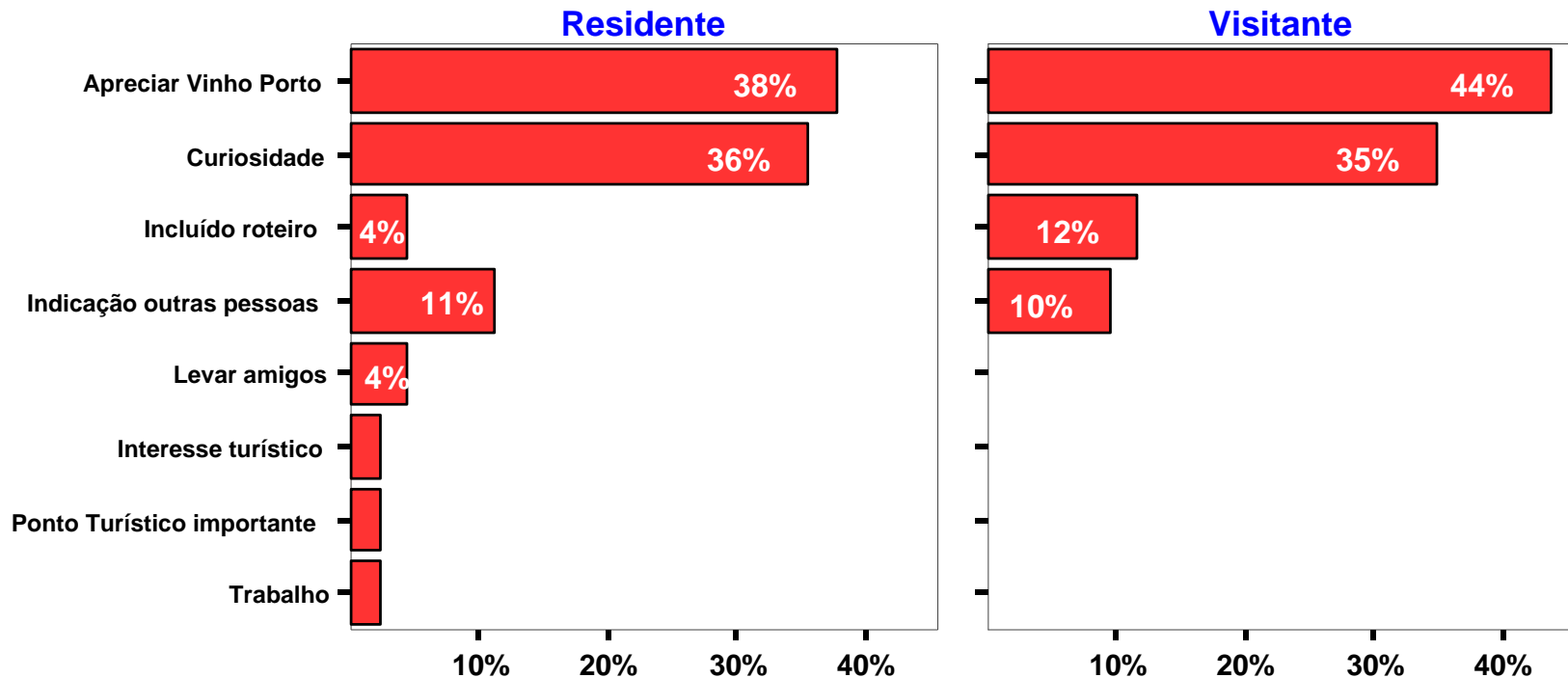
Residente



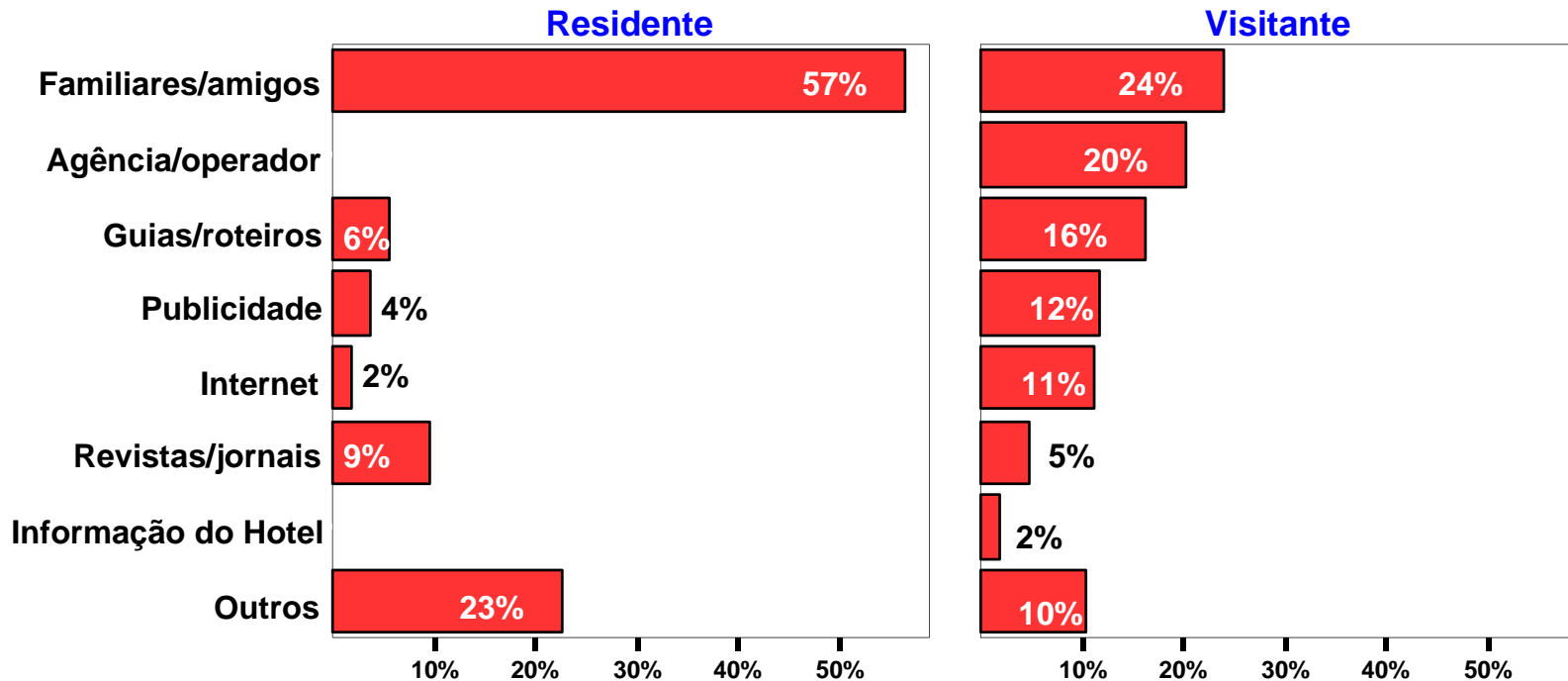
Visitante



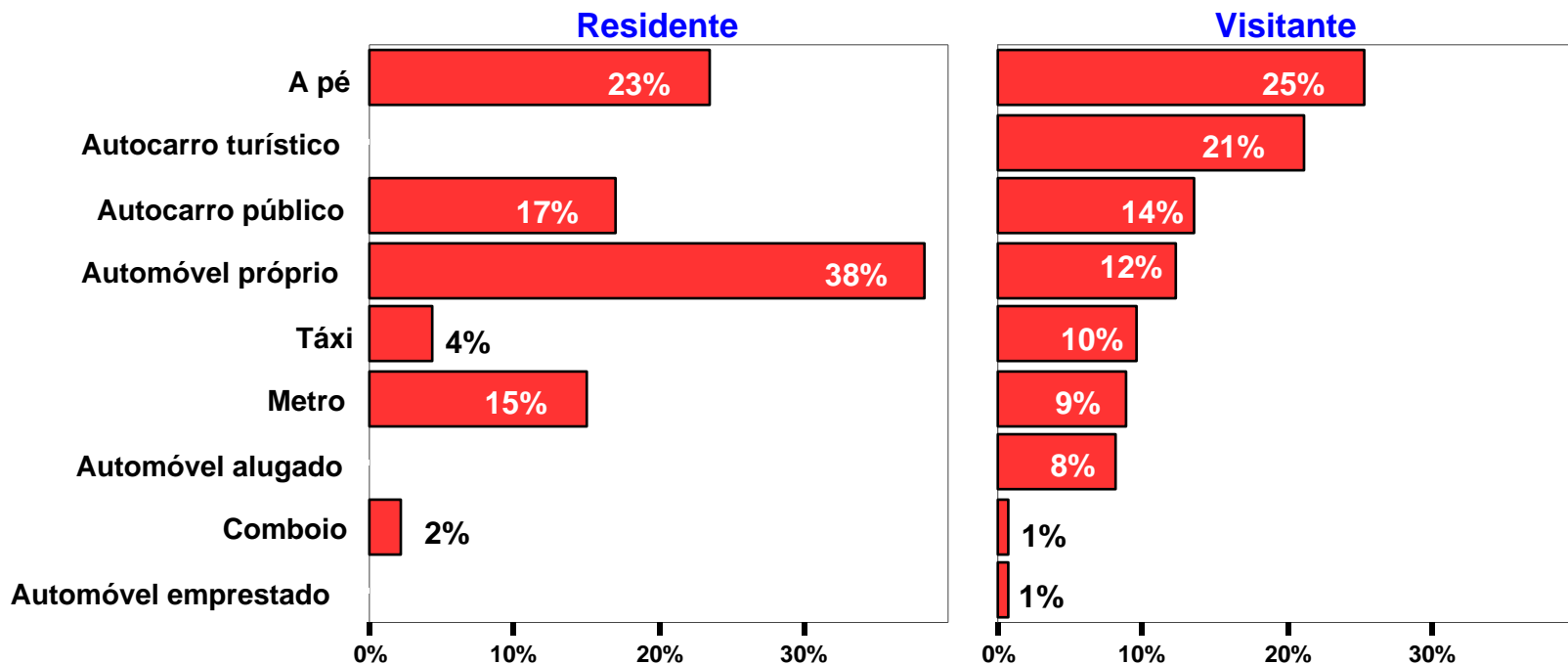
## Motivo principal de visita às Caves



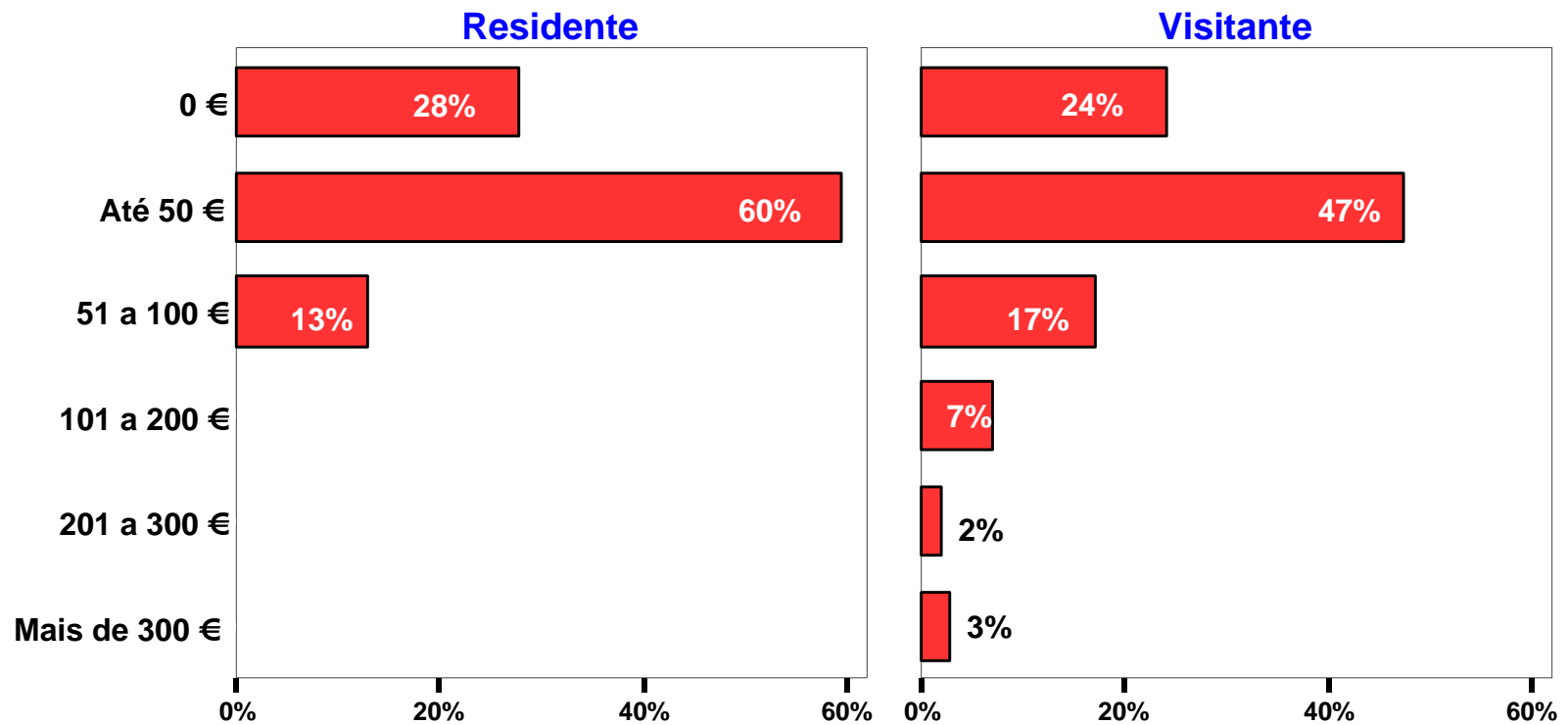
## Meio conhecimento das Caves



## Meio de chegada às Caves



## Consumo nas Caves



## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

		<b>Residente</b>	<b>Visitante</b>
<b>Intenção de voltar a visitar as Caves</b>	<b>Sim</b>	<b>53,2%</b>	<b>26,5%</b>
	<b>Não</b>	<b>6,4%</b>	<b>14,3%</b>
	<b>Não sabe</b>	<b>40,4%</b>	<b>59,2%</b>
<b>Intenção de recomendar a visita às Caves</b>	<b>Sim</b>	<b>100%</b>	<b>93,2%</b>
	<b>Não</b>	<b>0%</b>	<b>0,7%</b>
	<b>Não sabe</b>	<b>0%</b>	<b>6,1%</b>
<b>Satisfação com a visita às Caves</b>	<b>Totalmente insatisfeito</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
	<b>Bastante insatisfeito</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
	<b>Insatisfeito</b>	<b>0%</b>	<b>1,3%</b>
	<b>Indiferente</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,1%</b>
	<b>Satisfeito</b>	<b>19,1%</b>	<b>14,5%</b>
	<b>Bastante satisfeito</b>	<b>40,4%</b>	<b>42,8%</b>
	<b>Totalmente satisfeito</b>	<b>31,9%</b>	<b>39,3%</b>



## PERFIL DOS VISITANTES DO PORTO E DAS CAVES

		Residente	Visitante
Género	Masculino	48,9%	57,0%
	Feminino	51,1%	43,0%
Situação profissional	Activos	46,8%	53,1%
	Inactivos	53,2%	46,9%
Habilitações	Ensino Básico	19,6%	4,7%
	Ensino Secundário	47,8%	27,7%
	Ensino Superior	32,6%	46,6%
	Mestrado/Doutoramento	0%	21,0%
Idade	Até 18 anos	4,3%	2,0%
	19 a 30 anos	48,9%	31,8%
	31 a 50 anos	21,3%	38,5%
	51 a 64 anos	17,0%	20,3%
	Mais de 64 anos	8,5%	7,4%

