



PERFIL DOS TURISTAS NO AEROPORTO DO PORTO QUE VISITAM EM LAZER/FÉRIAS O PORTO E NORTE PORTUGAL

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL

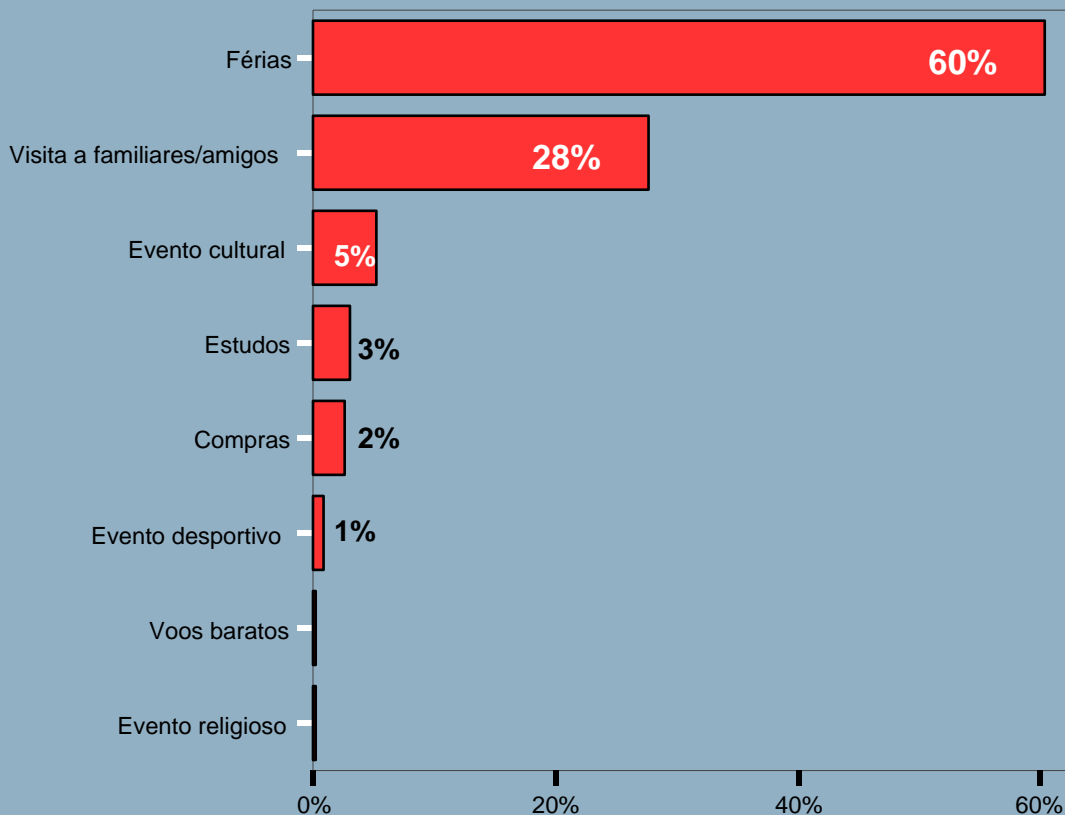


O Instituto de Planeamento e Desenvolvimento do Turismo (IPDT), em parceria com a Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal (ERTPNP) e Aeroporto Sá Carneiro, realizou um estudo sobre o perfil dos turistas que visitam o Porto e a Região Norte e que deixam este destino via Aeroporto do Porto. Os dados foram recolhidos entre Março de 2008 e Outubro de 2009 (meses de recolha: Março, Abril, Maio, Julho, Agosto e Setembro de 2008, e Junho, Agosto, Setembro e Outubro de 2009), utilizando um inquérito por entrevista pessoal, aplicado na sala de embarque do Aeroporto Francisco Sá Carneiro. Os inquiridos foram seleccionados por conveniência enquanto esperavam pelo voo. Os sujeitos foram pré-qualificados antes de responder ao questionário, eliminando-se os Residentes e Passageiros em Trânsito. Os turistas foram subdivididos em dois grupos, os que vinham em Lazer e os que vinham em Negócios/Trabalho. Obtiveram-se 917 questionários para visitantes em Lazer, apresentando-se de seguida os resultados obtidos para este segmento. O estudo contou com o apoio da Área Metropolitana do Porto.

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Motivo principal desta visita ao PNP



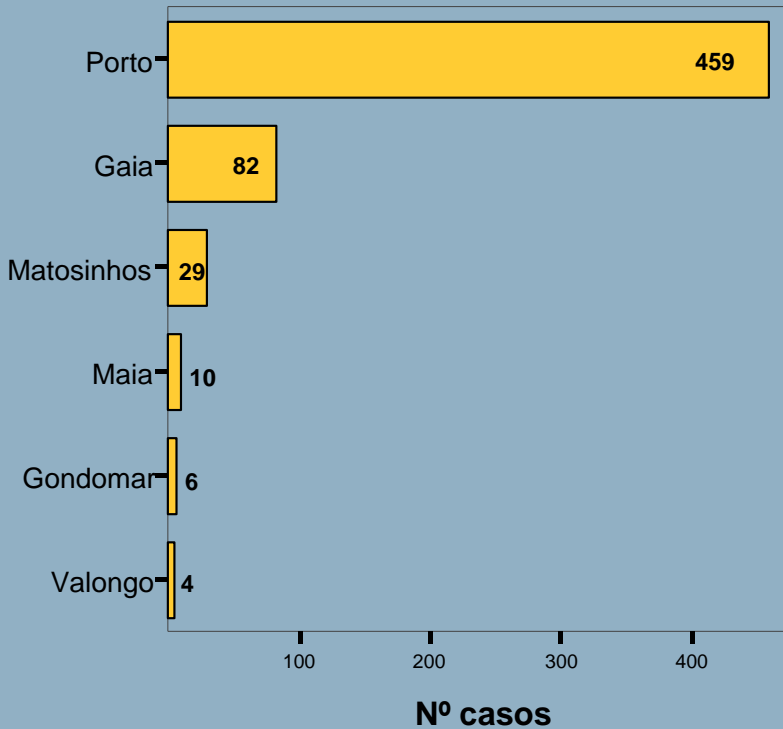
Local onde dormiu no PNP

	Nº casos	%
Só no Grande Porto	462	50,4
Só no Norte de Portugal	291	31,7
Em ambos: Porto e Norte	162	17,7
Total	915	99,8
Não respondeu	2	,2
Total	917	100,0

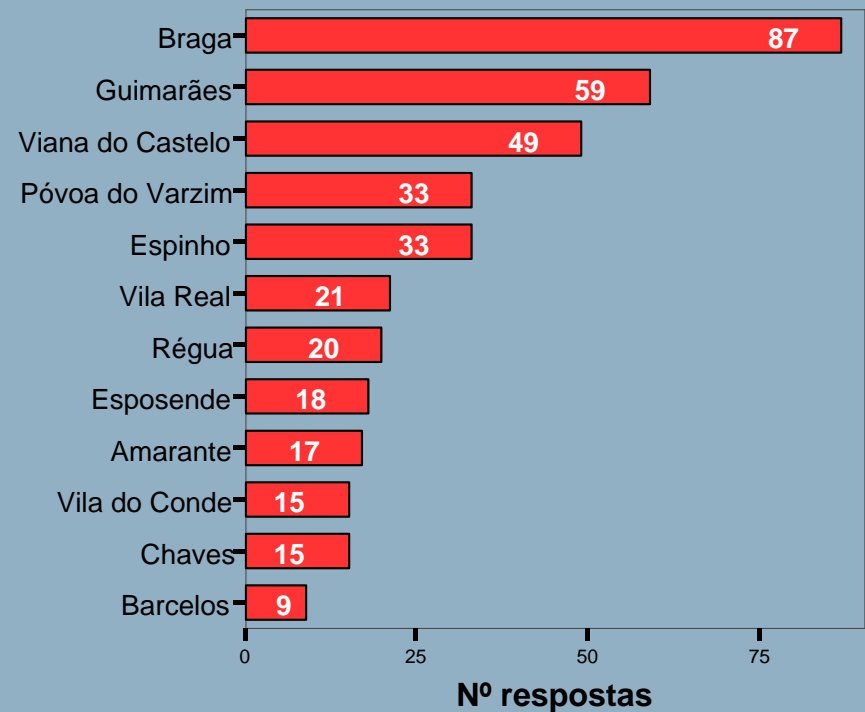
PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Local onde dormiu no Grande Porto



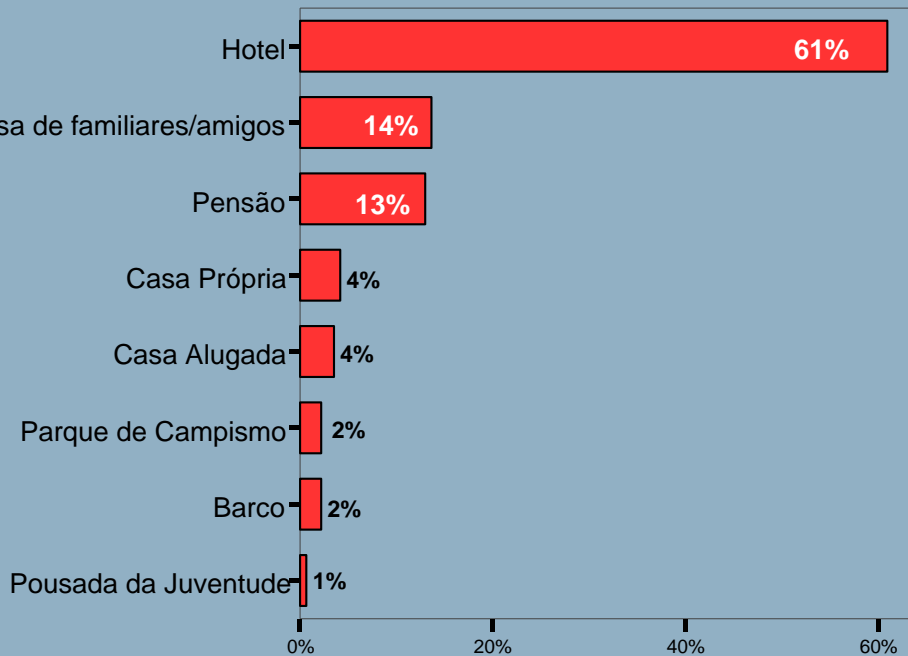
Locais onde dormiu no Norte de Portugal - TOP 12



PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL

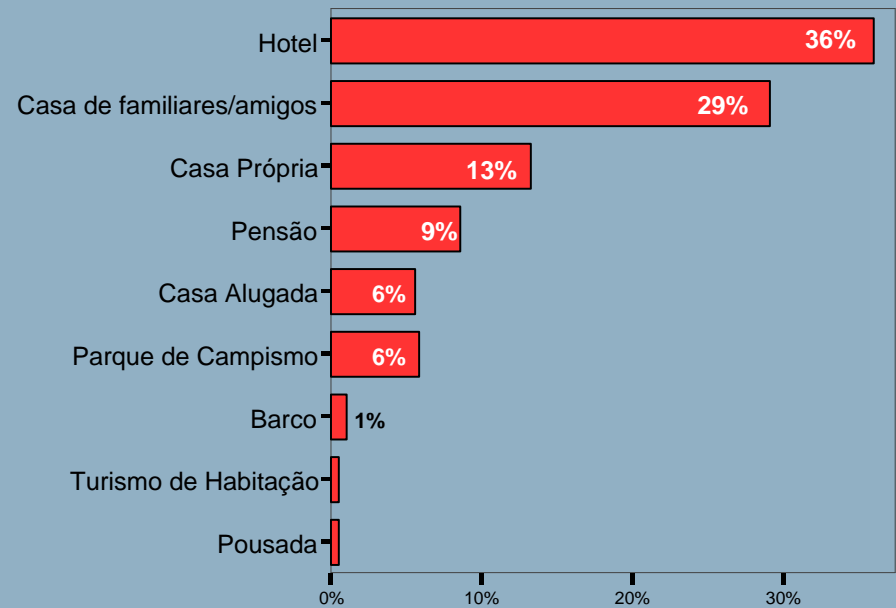


Alojamento em que dormiu no Grande Porto



Percentagens em relação aos turistas que dormiram no Grande Porto

Alojamento em que dormiu no Norte de Portugal



Percentagens em relação às respostas dos turistas que dormiram no Norte

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Nº de noites

	Grande Porto	Norte de Portugal
1	15,0%	7,8%
2	23,7%	13,8%
3	20,8%	14,6%
4	12,7%	7,8%
5	7,5%	6,0%
6	4,0%	5,0%
7	4,7%	10,2%
8 a 14	7,2%	20,9%
Mais 14	4,3%	13,8%
Total	100,0%	100,0%

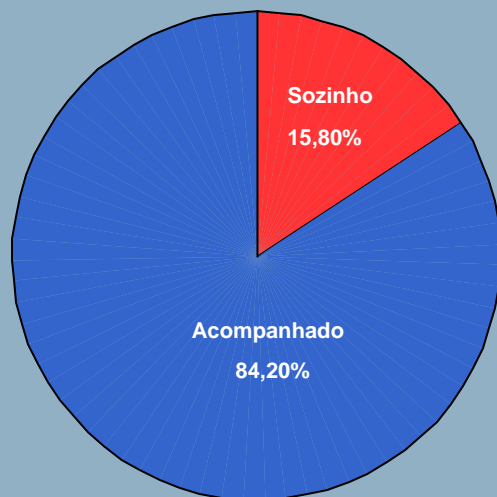
Média do nº de noites

Alojamento	Grande Porto	Norte de Portugal
Hotel	3,35	5,06
Casa de familiares/amigos	6,99	9,08
Pensão	3,13	6,26
Global	4,35	7,91

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Com quem viaja



Nº de elementos do grupo

Nº	Nº casos	%
1	143	15,6%
2	329	35,9%
3	112	12,2%
4	124	13,5%
5	20	2,2%
6 ou mais	93	10,1%
Não respondeu	96	10,5%
Total	917	100,0%

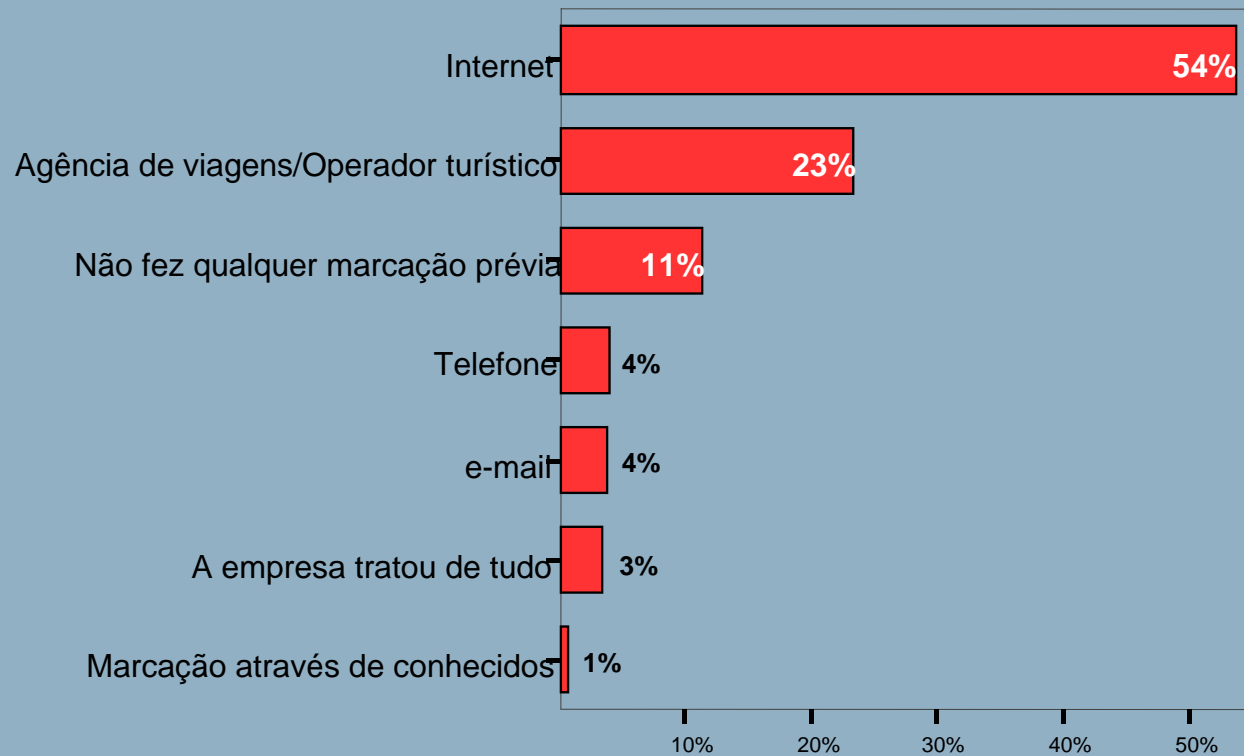
Média da dimensão do grupo

Motivo da viagem	Média
Compras	1,73
Visita a familiares/amigos	3,09
Férias	4,11
Evento cultural	5,72
Estudos	6,96
Total	3,98

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Como organizou esta viagem?



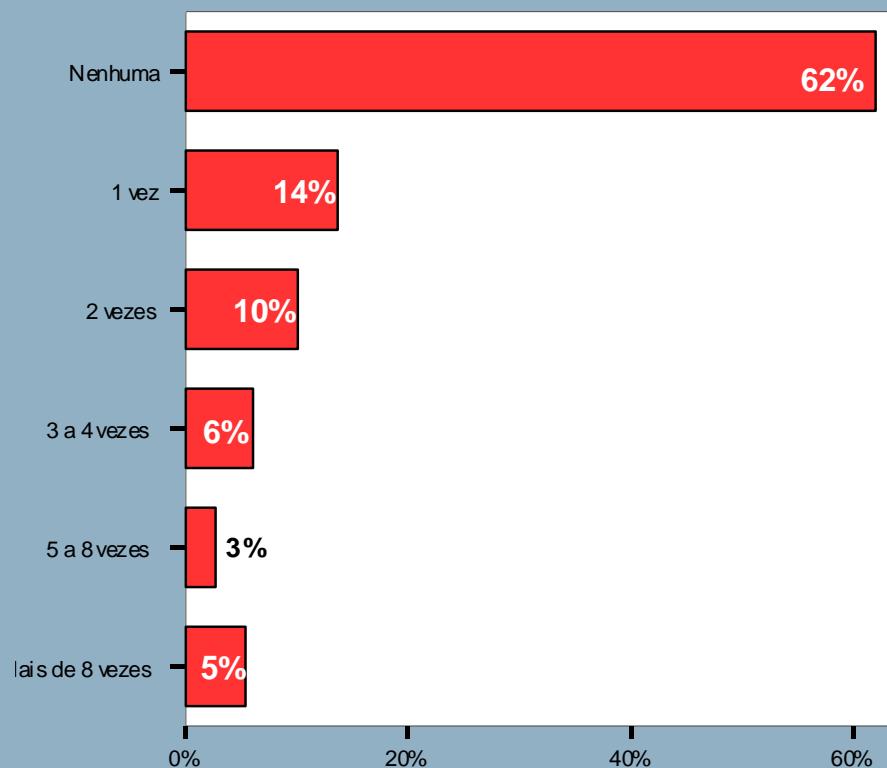
PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Antecedência com que efectuou a reserva

	%
Menos de uma semana	18,6%
2 a 3 semanas	21,1%
4 a 5 semanas	18,4%
6 ou mais semanas	41,9%
Total	100,0%

Nº visitas anteriores ao PNP



PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



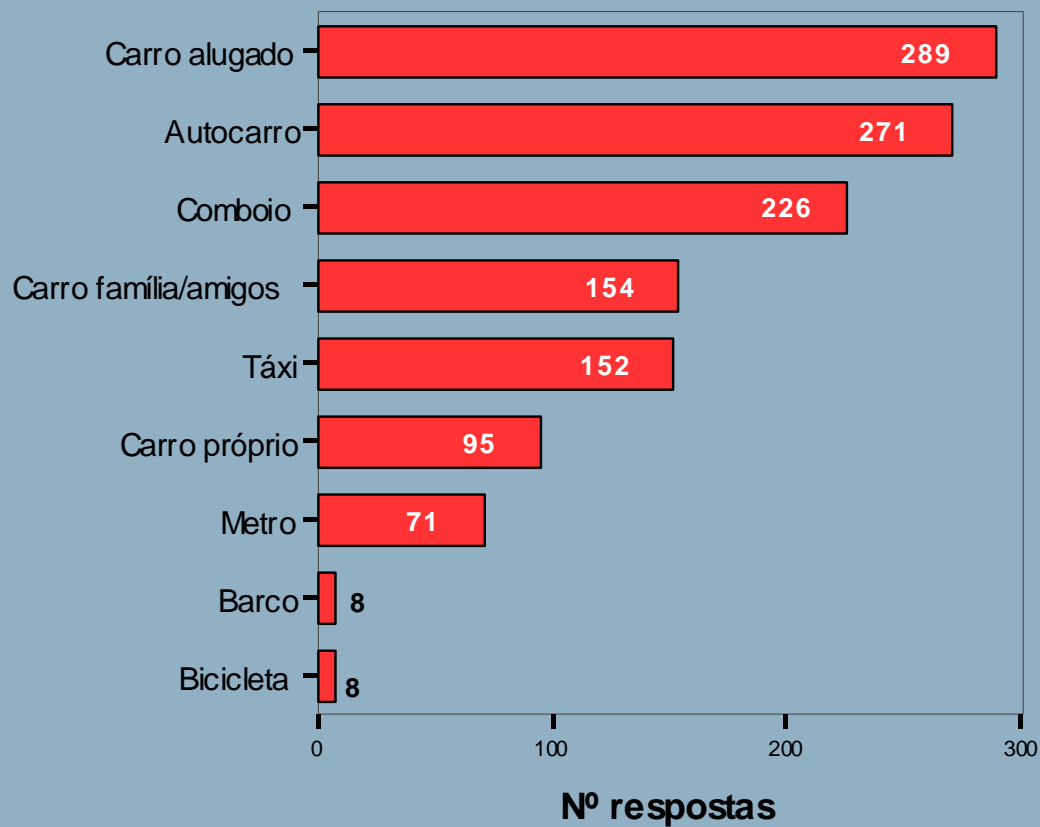
Gasto total nesta visita	
	%
Até 100€	8,0%
101€a 300€	18,2%
301€a 500€	17,7%
501€a 700€	13,8%
701€a 1000€	10,9%
1001€a 1500€	11,7%
1501€a 2000€	10,1%
Mais de 2000€	9,6%
Total	100,0%
Gasto médio	843 €
Gasto mediano	588 €

Companhia aérea	
	%
TAP	27,1%
Ryanair	25,9%
Brussels	11,6%
Lufthansa	10,7%
Easyjet	10,1%
Tuifly	6,3%
Air Berlin	2,0%
Outras	6,2%
Total	100,0%

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Transporte de deslocação no PNP

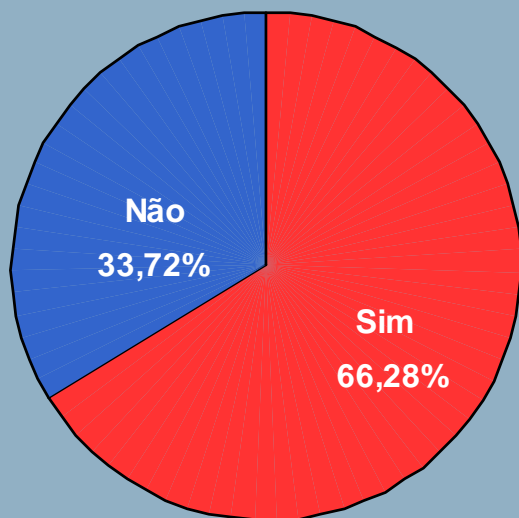


PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL

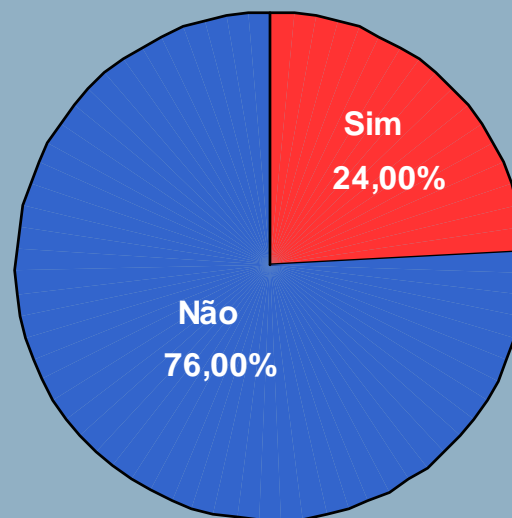


Planeia fazer alguma viagem nos próximos seis meses

Viagens em Lazer



Viagens em negócios



PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Nº de viagens que planeia fazer nos próximos 6 meses

	Em Lazer			Em negócios		
	Nº casos	% total	% respostas	Nº casos	% total	% respostas
1	285	31,1%	53,2%	60	6,5%	34,5%
2	172	18,8%	32,1%	44	4,8%	25,3%
3	49	5,3%	9,1%	21	2,3%	12,1%
4	12	1,3%	2,2%	10	1,1%	5,7%
Mais 5	18	2,0%	3,4%	39	4,3%	22,4%
Não sabe	89	9,7%		81	8,8%	
Não vai fazer viagens	292	31,8%		662	72,2%	
Total	917	100%	100%	917	100%	100%

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Actividades praticadas no PNP

Actividades	Nº respostas	% casos	% Nº respostas
Visitar monumentos	562	61,3%	13,2%
Experimentar a gastronomia	534	58,2%	12,5%
Fazer compras	478	52,1%	11,2%
Visita às caves do Vinho do Porto	395	43,1%	9,3%
Ir para a praia	364	39,7%	8,5%
Visitar museus	343	37,4%	8,1%
Compra de artesanato	320	34,9%	7,5%
Passeios de carro	319	34,8%	7,5%
Gozar a animação nocturna	226	24,6%	5,3%
Cruzeiros de barco no Douro	186	20,3%	4,4%
Assistir a eventos culturais	157	17,1%	3,7%
Circuitos organizados de autocarro	123	13,4%	2,9%
Paisagem	113	12,3%	2,7%
Assistir a eventos deportivos	67	7,3%	1,6%
Visitar Vale do Douro	51	5,6%	1,2%
Jogar Golfe	20	2,2%	0,5%
Total	4.258		100,0%

Nota: O nº de casos é de 917

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Mercados emissores

	Nº casos	%		Nº casos	%
França	149	16,2%	Suécia	12	1,3%
Alemanha	127	13,8%	Austrália	11	1,2%
Bélgica	97	10,6%	Dinamarca	9	1,0%
Espanha	73	8,0%	Áustria	8	0,9%
Inglaterra	62	6,8%	Irlanda	6	0,7%
Brasil	59	6,4%	Noruega	5	0,5%
Itália	57	6,2%	Finlândia	4	0,4%
Suiça	47	5,1%	Hungria	4	0,4%
EUA	38	4,1%	Grécia	4	0,4%
Holanda	36	3,9%	Outros	36	3,9%
Canadá	29	3,2%	Não respondeu	2	0,2%
Portugal	24	2,6%			
Luxemburgo	18	2,0%			
				917	100,0

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



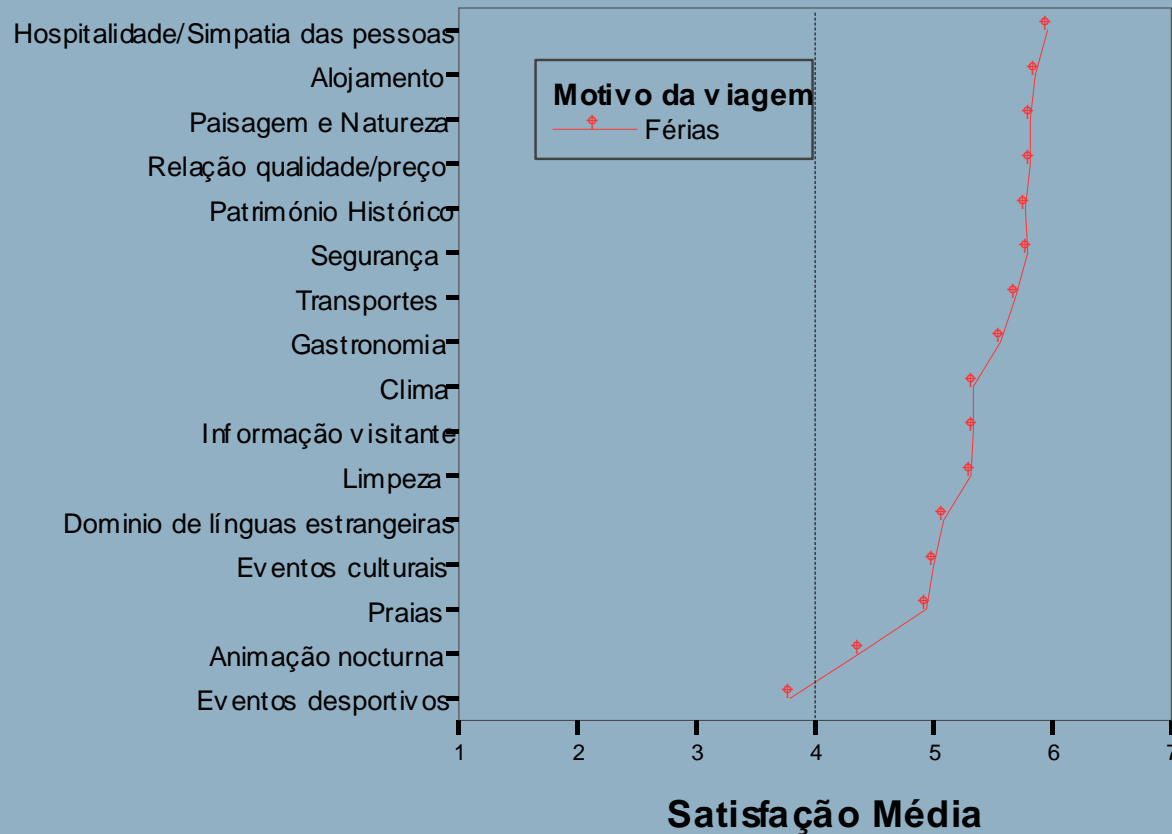
Motivo da viagem versus mercado emissor

	Nº casos		%	
	Visita a familiares/amigos	Férias	Visita a familiares/amigos	Férias
França	48	70	19,6%	13,1%
Alemanha	40	69	16,3%	12,9%
Bélgica	27	60	11,0%	11,3%
Espanha	16	39	6,5%	7,3%
Inglaterra	9	47	3,7%	8,8%
Brasil	12	35	4,9%	6,6%
Itália	13	37	5,3%	6,9%
Suiça	24	18	9,8%	3,4%
EUA	8	27	3,3%	5,1%
Holanda	6	24	2,4%	4,5%
Canadá	6	19	2,4%	3,6%
Portugal	4	12	1,6%	2,3%
Outros	32	76	13,1%	14,3%
	245	533	100%	100%

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



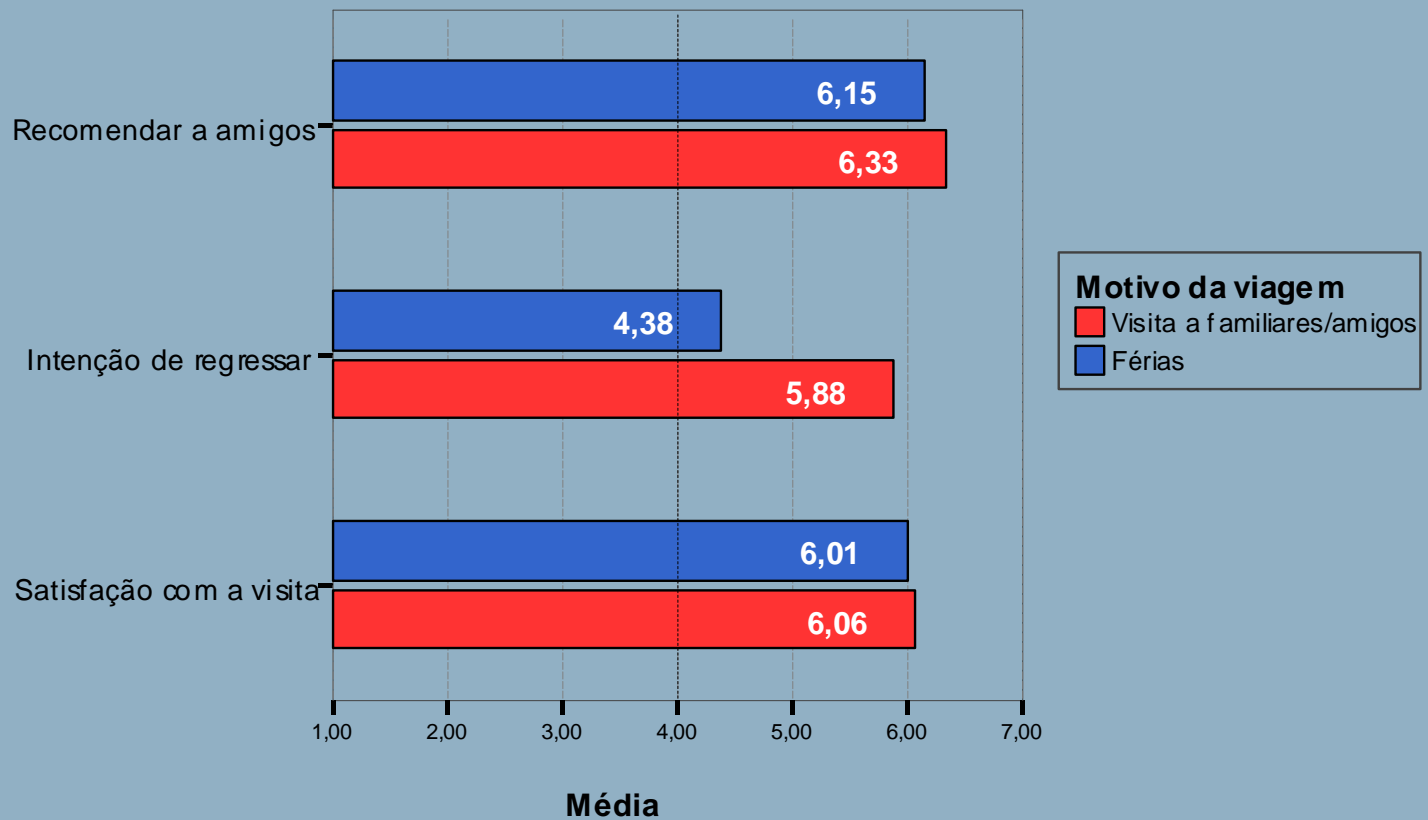
Satisfação com esta visita ao PNP Escala de 1 (Muito insatisfeito) a 7 (Muito satisfeito)



PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Intenção de recomendar, regressar e satisfação global



PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Variável	Categorias	Nº casos	%
Género	Masculino	462	50,4%
	Feminino	455	49,6%
	Total	917	100,0%
Estado Civil	Casado	421	45,9%
	Solteiro	357	38,9%
	União de facto	77	8,4%
	Divorciado	36	3,9%
	Viúvo	16	1,7%
	Não respondeu	10	1,1%
	Total	917	100,0%
Idade	18 ou menos anos	35	3,8%
	19 a 25 anos	169	18,4%
	26 a 30 anos	142	15,5%
	31 a 40 anos	189	20,6%
	41 a 50 anos	140	15,3%
	51 a 60 anos	119	13,0%
	61 a 70 anos	84	9,2%
	Mais de 70 anos	35	3,8%
	Não respondeu	4	0,4%
Total	917	100,0%	
Idade média		39,3 anos	

PERFIL DOS TURISTAS DE LAZER DO PORTO E NORTE DE PORTUGAL



Variável	Categorias	Nº casos	%
Condição perante o trabalho	Activo	580	63,2%
	Estudante	158	17,2%
	Reformado	110	12,0%
	Desempregado	23	2,5%
	Trabalhador estudante	3	0,3%
	Não respondeu	43	4,7%
Habilitações	Ensino básico	51	5,6%
	Ensino secundário	148	16,1%
	Ensino superior	287	31,3%
	Mestrado/Doutoramento	265	28,9%
	Não respondeu	166	18,1%
Rendimento	Até 500€	42	4,6%
	De 501€ a 1000€	65	7,1%
	De 1001€ a 2000€	152	16,6%
	De 2001€ a 3000€	139	15,2%
	De 3001€ a 4000€	101	11,0%
	De 4001€ a 5000€	60	6,5%
	De 5001€ a 6000€	44	4,8%
	De 6001€ a 7000€	32	3,5%
	Mais de 7000€	81	8,8%
Não respondeu	201	21,9%	
	Média	3.250 €	