



Animadora  
**Ana Santiago**

Pós-Graduada em Ciências da Comunicação.  
Licenciada em Relações Públicas.

Formadora/ Consultora desde 2001.  
Docente no ISESP.

Oradora/Moderadora em diversos encontros temáticos nas áreas acima referidas. Coordenadora de Eventos Empresariais em diferentes organizações.

Actualmente é Directora de Marketing do IPDT.

## Objectivos Gerais

- Vencer os condicionamentos e adoptar uma atitude positiva na comunicação;
- Preparar comunicações ajustadas ao tema, público-alvo e tempo disponível;
- Criar apresentações com impacto, utilizando os recursos de apoio adequados;
- Desenvolver um discurso dinâmico, utilizando técnicas eficazes de interacção com a audiência;
- Auto-avaliar o desempenho enquanto comunicador.

## Conteúdos Programáticos

- Comunicação em Público: condicionamentos e atitude positiva
- Auto-Controlo e Gestão de Falhas de Memória
- Etapas para a Preparação de uma Comunicação
- Técnicas para Apresentações com Impacto
- Fundamentos de um Discurso Eficiente
- Animação do Discurso: Comunicação Verbal e não verbal
- Interacção com a Audiência e Gestão de Perguntas
- Exercícios e Simulações

## Datas

Porto: 16 e 17 de Abril de 2009  
Lisboa: 23 e 24 de Abril de 2009

## Investimento

245 euros (inclui coffee-breaks e materiais de apoio)

## Inscrições

As inscrições são confirmadas por e-mail ou fax, pelo IPDT, 5 dias antes do início do seminário.  
Os valores incluem documentação e coffee-breaks.  
Os valores incluem IVA.

## Cancelamentos

### Pelos clientes:

Até 15 dias úteis antes do início do seminário – Reembolso de 75% do valor da inscrição.  
Até 10 dias úteis antes do início do seminário – Reembolso de 50% do valor da inscrição.  
Até 5 dias úteis antes do início do seminário – Perda do valor da inscrição.

### Pelo IPDT:

O cliente opta entre receber o valor integral da inscrição ou reservar a inscrição para uma futura acção.