



Animador  
**João Gomes**

Licenciado e Doutoramento (Ph.D.) em Química.

É Director Executivo do IPDT e Professor Associado de Estatística, Métodos Quantitativos e Pesquisa de Mercados.

Colabora no Projecto WHATT (World Hospitality and Tourism Trends), patrocinado pela Hotel & Catering International Management Association.

É Partner da Future Trends. Orientou teses de mestrado e doutoramento em Portugal e Brasil, tem dois livros em publicação e publicou 12 artigos científicos.

## Objectivos Gerais

- Preparar um *Case Study* para ser analisado e discutido;
- Aplicar os ciclos curto e longo na análise de um *Case Study*
- Escrever um estudo de caso para ensino ou para desenvolvimento de conhecimento.

Com estes objectivos pretende-se obter os seguintes resultados individuais

### a) Resultados individuais para formandos – comportamentos a observar

- Elaborar e analisar case studies

## Conteúdos Programáticos

### PARTE I – O Processo de Preparação de um Caso

Ciclo curto

Ciclo longo

Exemplos de aplicação

### PARTE II – Análise Prática de Casos e sua Discussão

Preparação individual do caso

Discussão do caso em grupo

Discussão do caso em aula

### PARTE III – A escrita de uma caso

### Datas

Porto: 16 e 17 de Abril de 2009  
Lisboa: 23 e 24 de Abril de 2009

### Investimento

295 euros (inclui coffee-breaks e materiais de apoio)

### Inscrições

As inscrições são confirmadas por e-mail ou fax, pelo IPDT, 5 dias antes do início do seminário.  
Os valores incluem documentação e coffee-breaks.  
Os valores incluem IVA.

### Cancelamentos

#### **Pelos clientes:**

Até 15 dias úteis antes do início do seminário – Reembolso de 75% do valor da inscrição.  
Até 10 dias úteis antes do início do seminário – Reembolso de 50% do valor da inscrição.  
Até 5 dias úteis antes do início do seminário – Perda do valor da inscrição.

#### **Pelo IPDT:**

O cliente opta entre receber o valor integral da inscrição ou reservar a inscrição para uma futura acção.